

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Gebruiker:** de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden; te weten: **Hoogervorst Dakwerk** gevestigd te Voorschoten Mozartlaan 46 2253 HZ geregistreerd te Den Haag kamer van koophandel nr.

**Client:** de wederpartij van gebruiker, handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf dan wel particuliere partij.

**Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen gebruiker en cliënt, zoals o.a. De door de cliënt voor akkoord ondertekende offerte.

#### Artikel 1: Algemeen

De bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor alle offertes en voor alle overeenkomsten tussen gebruiker en cliënt waarop gebruiker deze leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard. Een en ander voor zover van deze leveringsvoorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze leveringsvoorwaarden worden jegens cliënt en eveneens jegens eventuele door gebruiker in te schakelen derden bedongen. Door aanvaarding van de offerte van gebruiker accepteert cliënt de leveringsvoorwaarden van gebruiker.

Gebruiker zal geen beroep doen op delen van deze voorwaarden in overeenkomsten met particuliere consumenten indien deze delen van de voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de particuliere consument. Bij nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht. Gebruiker en cliënt zullen als dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

#### Algemene voorwaarden van cliënten en/of derden

Gebruiker aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van cliënt laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van gebruiker onverlet. Algemene voorwaarden van cliënt vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde opdracht.

#### Artikel 2: Offertes

Alle offertes worden kosteloos door gebruiker aangeboden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle offertes van gebruiker zijn vrijblijvend, zij gelden gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd door middel van het door de cliënt voor akkoord ondertekenen en terugsturen van de offerte.

De prijzen in offertes zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele verzend-, vervoers-, en verpakkingskosten, tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave (offerte) verplicht gebruiker niet tot levering van een gedeelte van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet vanzelf voor nabestellingen.

#### Artikel 3: Uitvoering

##### Artikel 3a Uitvoering derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

##### Artikel 3b Verplichtingen van de cliënt

De cliënt zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:

1. Alle voor de opzet van het werk redelijkerwijze benodigde gegevens en goedkeuringen ( zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.). Een en ander op aanwijzing van gebruiker. Bij niet-tijdige verstrekking door cliënt is gebruiker gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventuele kosten van vertraging bij cliënt in rekening te brengen. Client vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan cliënt toerekenbaar zijn.
2. Het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd
3. Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
4. Elektriciteit en water

Client is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in artikel 3b genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst. Als de cliënt zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet, niet goed of niet tijdig geschiedt.

#### Artikel 4: Levering

##### Artikel 4a: levering

Levering geschiedt af magazijn van gebruiker, tenzij anders overeengekomen. Cliënt is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert (of laat afleveren) dan wel op het moment waarop deze hem krachtens overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Bij weigering van afname of bij onmogelijk maken van aflevering door cliënt is gebruiker gerechtigd de zaken voor rekening en risico van cliënt te laten opslaan.

Indien cliënt ter uitvoering van de overeenkomst gegevens moet verstrekken aan gebruiker, vangt de levertijd pas aan nadat cliënt deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

Door gebruiker opgegeven termijn voor levering is ter indicatie en geen fatale termijn. Indien levering van diensten en/of zaken door gebruiker wordt vertraagd of zijn verhinderd of uitruil tegen goederen en diensten. In onderling overleg zal getracht worden de situatie binnen redelijke termijn op te lossen. Reeds geleverde zaken en diensten zijn deellieferingen. Deellieferingen door gebruiker zijn toegestaan, zulks ter beoordeling van gebruiker. Deellieferingen kunnen afzonderlijk gefactureerd worden. De gebruiker is gerechtigd een dienst en/of goederen te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen indien daar redelijke aanleiding toe is. De gebruiker zal trachten voorafgaand aan wijziging, uitbreiding of beëindiging overleg te voeren met de cliënt.

Meerwerk en meerlevering wordt afzonderlijk berekend op basis van de geldende uurtarief en prijzen van geleverde zaken. De toepasselijkheid van het in artikel 7a:1646 BW bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Gebruiker is gerechtigd onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de gebruiker toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de cliënt. Gebruiker is verplicht de cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van onvoorziene kosten.

##### Artikel 4b: Afvoeren van sloopmateriaal en vuil

Tegen vergoeding zullen materialen en vuil worden afgevoerd door gebruiker, terug te vinden in de offerte. Asbest en eterniet binnen het gebied van de werkzaamheden zijn onder geen beding de verantwoording (slopen en afvoeren) van gebruiker.

Gebruiker zal terstond cliënt op de hoogte brengen van het vinden van asbest of eterniet.

##### Artikel 4c: opschorting en intrekken

Indien de cliënt de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de gebruiker toe te rekenen oorzaak, is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.

Indien de cliënt de opdracht intrekt is hij verplicht de door gebruiker reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen, sociale lasten en overheadkosten, over te nemen.

Client zal bij intrekking van de opdracht voordat deze is aangevangen eveneens aan gebruiker als schadeloosstelling verschuldigd zijn een bedrag van 33% van de overeengekomen prijs.

Client zal bij intrekking van de opdracht voordat deze is aangevangen eveneens aan gebruiker als schadeloosstelling verschuldigd zijn het van 10% van de overeengekomen prijs. Een partij die verplicht is het eerste te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees dat de wederpartij haar verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen.

#### **Artikel 5: Reclames**

Client zal het geleverde bij (af/op)levering of zo kort mogelijk daarna inspecteren op maatvoering, aantallen, kleur en kwaliteit. Kleine afwijkingen in maatvoering en kleur zijn geen aanleiding voor reclame. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare of tekorten moeten binnen 3 weken na ontdekking, uiterlijk echter binnen drie maanden na levering worden gemeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op. Terugzending van het geleverde kan slechts na schriftelijke toestemming van gebruiker.



#### **Artikel 6: Garantie**

Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan worden gesteld en dat zij vrij zijn van gebreken. Deze garantie geldt gedurende een periode van twaalf maanden na levering tenzij anders is afgesproken en schriftelijk is vastgelegd. Deze garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik. Betreft het geleverde een zaak die door een derde is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garanties welke die producent verstrekt. Indien cliënt beroep doet op garantie, is cliënt verplicht de gebruiker in staat te stellen gebreken te controleren. Cliënt is verplicht de gebruiker in staat te stellen gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan gebruiker verstrekken van informatie, welke de cliënt verplicht is te verstrekken. Cliënt is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven. Door gebruiker wordt geen garantie verleent op zaken, producten, bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen die door of namens cliënt worden voorgeschreven of geleverd, als mede werkwijzen.

#### **Algemene leveringsvoorwaarden**

##### **Artikel 7: Prijzen**

Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen aan cliënt indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan, echter alleen indien deze prijsstijgingen zich voordoen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, overige heffingen en eventuele administratie-, verzend-, vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

##### **Artikel 8: Betaling**

###### *Artikel 8a Voorschot nota*

De gebruiker is gerechtigd om, alvorens tot werkzaamheden over te gaan. Een voorschot nota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan. Bij offerte bedragen tot € 3000,- (exclusief btw) kan gebruiker voorschot nota's bedingen volgens het volgende schema  
Betaling van 30% bij aanvaarding offerte  
Betaling van 70% op factuur

###### **Blad 1 van 2**

Bij offerte bedragen boven € 3000,- (exclusief btw) kan gebruiker het volgende schema hanteren.  
Betaling van 30% bij aanvaarding offerte  
Betaling van 20% bij aanvang werkzaamheden  
Betaling van 50% op factuur

In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken mits de afspraken schriftelijk worden vastgelegd. De overeenkomst komt slechts tot stand nadat de voorschot nota's ter aanvaarding van de offerte is voldaan.

###### *Artikel 8b Betaling factuur*

Betaling dient te geschieden, zonder korting, beroep op verrekening of opschorting binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de gebruiker zich het recht voor om het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en diensten op te schorten. Indien de cliënt niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, zal de cliënt de wettelijke rente verschuldigd zijn vanaf factuurdatum. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt waarbij de buitenrechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,-. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van gebruiker op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

##### **Artikel 9: Eigendomsbehoud**

Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de cliënt alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen. Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, te verhuren, te koop aan te bieden dan wel om niet te leveren aan derden of deze zaken te verwijderen, te wijzigen dan wel te beschadigen. Cliënt verplicht zich onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade en diefstal.

##### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid voor gebrekkige geleverde zaken en diensten jegens cliënt is beperkt tot de garantie zoals voornoemd. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot ten hoogste de voor de gebrekkige zaak bij cliënt in rekening gebrachte vergoeding, met een maximum van € 1000,-. De aansprakelijkheid is in elk geval gemaximeerd tot het bedrag dat in het betreffende geval door de eventuele assuradeur van gebruiker wordt uitgekeerd.

De cliënt vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de zaken die aan de cliënt zijn geleverd. Aansprakelijkheid voor directe schade betreffende geleverde diensten.

De aansprakelijkheid is in elk geval gemaximeerd tot het bedrag dat in het betreffende geval door de eventuele assuradeur van gebruiker wordt uitgekeerd. Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaats vindt, is de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot een maximum van het factuurbedrag voor de betreffende diensten, tenzij er aan de zijde van de gebruiker sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door de gebruiker ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben. De cliënt vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten die voor de cliënt zijn verricht.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade door geleverde goederen en/of diensten is uitgesloten.

##### **Artikel 11: Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment dat deze in de macht van cliënt of van (een) door cliënt aan te wijzen derde(n) worden gebracht.

##### **Artikel 12: Geschillen**

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen en zo nodig te behandelen.

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

##### **Artikel 13: Overige bepalingen**

De gebruiker is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de gebruiker geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. De versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.